

POLITICA AZIENDALE

L'Alta Direzione della FONDAZIONE CASA DI RIPOSO DI MEANO, attraverso la presente politica, intende esprimere i propri impegni nei confronti di tutte le parti interessate, in funzione del proprio mandato istituzionale.

Il Consiglio di amministrazione della FONDAZIONE CASA DI RIPOSO DI MEANO si fa portavoce dell'espressione della volontà della popolazione di Meano che, come previsto dallo Statuto, è la titolare della struttura. La Casa di Riposo rappresenta per la comunità di Meano un importante punto di riferimento e motivo di orgoglio. La buona reputazione e la gestione virtuosa rappresentano per l'Alta Direzione un risultato irrinunciabile.

La Politica Aziendale esprime l'impegno della Fondazione nella gestione e miglioramento continuo dei modelli organizzativi proposti dalla UNI EN ISO 9001 e dalla UNI EN ISO 45001 che mirano al soddisfacimento dei requisiti relativi alla qualità del servizio socioassistenziale e alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'etica professionale è il rispetto di leggi e regolamenti solo le regole fondamentali che la Fondazione Casa di Riposo di Meano si impegna a rispettare.

Il nostro lavoro deve assolvere ai principi di trasparenza e correttezza in ogni ambito, con particolare attenzione al rispetto della dignità della persona, della privacy e della riservatezza, sia nei confronti degli ospiti e delle famiglie che del personale e dei collaboratori che operano nella struttura.

L'organizzazione progetta, eroga e produce servizi residenziali per anziani auto sufficienti e non auto sufficienti, individualizzati e personalizzati, riferiti ai bisogni dell'anziano assistito. I nostri progetti assistenziale si basano sulla conoscenza dell'anziano e dei suoi bisogni specifici, attraverso un'attenta e scrupolosa metodologia valutativa multiprofessionale. La vicinanza e il supporto alla rete familiare dell'ospite sono ritenuti strategici per offrire un servizio adeguato e personalizzato.

Gli originari principi cardine della solidarietà e del sostegno oggi si affiancano a comportamenti e conoscenze professionali in continuo aggiornamento e miglioramento.

Al centro della nostra attenzione poniamo tutte le parti interessate, in particolare l'anziano, la sua rete familiare, i lavoratori e i collaboratori.

Ci impegniamo a fornire ambienti di vita confortevoli, salubri e sicuri, che possano rispettare il più possibile le abitudini personali, le modalità relazionali e di tutti gli elementi di interesse per la soddisfazione dei nostri Ospiti, incluse le risorse familiari e i legami con il territorio. Il nostro scopo è che i servizi offerti assolvano concretamente le aspettative dell'Anziano assistito.

Per questo, la qualità dei servizi che produciamo deve essere misurabile e tangibile e deve rispettare gli accordi presi con il Cliente; è nostro compito controllare, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, in che misura siamo riusciti a garantire il nostro impegno.

Gli standard di qualità saranno sottoposti periodicamente ad un esame complessivo che ci permetterà di valutare i risultati conseguiti ed eventualmente aggiornare i nostri piani di miglioramento o crearne di nuovi.

Lo stesso impegno è dedicato a fornire ai lavoratori dell'organizzazione condizioni di lavoro sicure e salubri per garantirne l'integrità fisica, morale e il rispetto della dignità individuale del lavoratore. Tutte le nostre attività vengono valutate e gestite nell'ottica dell'eliminazione dei possibili pericoli, nella prevenzione di qualsiasi tipo di incidente e della protezione con tutti gli strumenti possibili dei lavoratori. La consultazione e il coinvolgimento dei lavoratori e dei suoi rappresentanti diventa uno strumento strategico per il conseguimento del miglioramento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro. È compito della staff gestionale definire e diffondere all'interno dell'organizzazione gli obiettivi della Salute e Sicurezza sul Lavoro e i relativi programmi di attuazione.

L'incoraggiamento, la valorizzazione e la promozione di tutte le iniziative tese alla crescita professionale, alla formazione e alla sensibilizzazione delle persone che lavorano e collaborano con noi è requisito fondamentale sia per creare un ambiente lavorativo dinamico ed innovativo che per offrire ai nostri Ospiti un servizio in continua evoluzione.

Consideriamo i nostri fornitori come un'estensione dei nostri processi interni e i rapporti di reciproco beneficio che instauriamo producono valore aggiunto per i nostri Ospiti.

La nostra forza è il perseguire obiettivi di miglioramento continui coinvolgendo tutti i livelli dell'organizzazione, la capacità di interrogarci e saper rispondere con prontezza, efficacia ed innovazione all'evoluzione delle esigenze del Cliente e della famiglia, ma anche del mercato e del contesto esterno, senza tralasciare l'informazione, la formazione e l'addestramento delle competenze di tutto il personale sia nella "cultura della qualità" che in materia di prevenzione e protezione della propria e altrui sicurezza durante le attività lavorative, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

La Direzione