

### **La Fondazione Casa di Riposo di Meano**

È una Struttura residenziale per anziani. L'organizzazione che gestisce la casa progetta, eroga e produce servizi residenziali per anziani auto sufficienti e non auto sufficienti individualizzati. L'erogazione del servizio si basa principalmente sulla conoscenza dell'anziano e dei suoi bisogni specifici, attraverso un'attenta e scrupolosa metodologia valutativa multiprofessionale.

L'organizzazione fin dalla propria fondazione ha avuto come principi cardini la solidarietà e il sostegno, mirato al miglioramento delle condizioni di vita dei propri ospiti, oggi, si affiancano comportamenti e conoscenze professionali in continuo aggiornamento e miglioramento.

### **Il Cliente**

Ci impegniamo a porre i Clienti al centro della nostra attenzione, ovvero a garantire che i servizi che produciamo rispondano alle loro necessità nel rispetto dell'impegno che abbiamo assunto.

Ci impegniamo a focalizzare la nostra attenzione al Cliente, affrontando i problemi non solo di tipo fisico dell'ospite, ma anche di rafforzare le potenzialità di chi non c'è la fa da solo, nel rispetto delle abitudini personali, delle modalità relazionali e di tutti gli elementi di interesse che soddisfano il soggetto, incluse le risorse familiari e i legami con il territorio.

### **Noi**

Vogliamo valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le persone che lavorano e collaborano con noi, coinvolgendo ognuno nella "cultura della qualità", incoraggiando e promuovendo tutte le iniziative tese alla crescita dell'organizzazione e della professionalità.

Vogliamo stabilire unità di intenti nel perseguire gli obiettivi dell'organizzazione.

Garantiamo il controllo continuo delle competenze e il rafforzamento delle conoscenze attraverso la formazione continua delle risorse umane.

Consideriamo i nostri fornitori come un'estensione dei nostri processi interni e i rapporti di reciproco beneficio che instauriamo producono valore aggiunto per i nostri Ospiti.

Intendiamo qualificare il sistema di gestione per la qualità come strumento di gestione dinamico a garanzia della Qualità con la mentalità del "miglioramento continuo" e con lo scopo che i servizi prodotti assolvano concretamente le aspettative del Cliente.

### **Etica e professionalità**

Il nostro ambiente di lavoro deve essere sicuro e confortevole, ordinato e pulito.

L'etica professionale è la nostra prima regola. La *Fondazione Casa di Riposo di Mano* si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti.

Il nostro lavoro deve assolvere i principi di trasparenza e correttezza in ogni ambito con particolare attenzione al rispetto della dignità personale, della privacy e della riservatezza.

### **La Qualità**

La qualità dei servizi che produciamo deve essere misurabile e tangibile; dobbiamo impegnarci con il Cliente a rispettare gli accordi; dobbiamo controllare, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, in che misura siamo riusciti a garantire il nostro impegno.

Gli standard di qualità, saranno sottoposti ogni anno ad un esame complessivo che ci permetterà di valutare i risultati conseguiti ed eventualmente aggiornare e preparare dei piani di miglioramento.